

## 1. Begrippen

**Algemene Voorwaarden:** deze door The Yoga Church Amstelveen gehanteerde algemene voorwaarden, welke te vinden zijn op de website van The Yoga Church Amstelveen.

**The Yoga Church Amstelveen:** is gevestigd te Amstelveen aan de Dorpsstraat 36, en is geregistreerd bij de KvK onder nummer 73279633.

**Lid/leden:** degene van 18 jaar of ouder die een abonnement heeft bij The Yoga Church Amstelveen.

**Deelnemer:** degene van 18 jaar of ouder die lessen volgt bij The Yoga Church Amstelveen

**Website:** de website van The Yoga Church Amstelveen: [www.theyogachurch.nl](http://www.theyogachurch.nl)

## 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij The Yoga Church Amstelveen zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten. Door deelname aan een les, workshop of cursus gaat de deelnemer akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

The Yoga Church Amstelveen kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is de geldende versie en is beschikbaar op de Website van The Yoga Church. The Yoga Church Amstelveen zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor aanvullende of vervolgoopdrachten voortvloeiend uit het lesaanbod van The Yoga Church Amstelveen.

De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van leveranciers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect bij de dienstverlening van The Yoga Church Amstelveen betrokken zijn.

## 3. Abonnementen, 10-rittenkaart en losse lessen

Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een abonnement, 10-rittenkaart of losse les. Soms heeft de The Yoga Church Amstelveen workshops of cursussen met een vooraf bepaalde geldigheidsduur.

Indien een aanbod een vooraf bepaalde geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit in het aanbod vermeld. The Yoga Church Amstelveen B.V. heeft het recht om het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de deelnemer geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door The Yoga Church Amstelveen worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de deelnemer heeft geaccepteerd. Vergissingen en/of fouten in het aanbod binden The Yoga Church Amstelveen niet en de deelnemer kan hier geen rechten aan ontlenen. The Yoga Church Amstelveen heeft het recht een aanmelding van een deelnemer te weigeren zonder opgaaf van redenen. Een abonnement komt tot stand op het moment dat The Yoga Church Amstelveen het verschuldigde lidmaatschapsgeld/fee van de Deelnemer heeft ontvangen.

The Yoga Church Amstelveen geeft de volgende reguliere abonnementen en kaarten uit:

### **JAARABONNEMENT**

Dit abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid. Geldigheid: 1 jaar vanaf de datum van aankoop. De opzegtermijn voor dit abonnement is 2 maanden. Verlenging is automatisch.

### **MONTHLY EXPAT**

Dit abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid.

Geldigheid: 1 maand vanaf de datum van aankoop. Dit abonnement kan op elk willekeurig moment opgezegd worden zonder opzegtermijn. En wordt automatisch verlengd.

#### **10-RITTENKAART**

Deze kaart geeft recht op 10 lessen binnen een tijdsperiode van 3 maanden.

#### **LOSSE LES**

Dit is een éénmalige door een deelnemer te betalen en te volgen les bij The Yoga Church Amstelveen.

Voorafgaand aan elke les dient de deelnemer zich te melden bij de docent. De deelnemer kan alleen deelnemen aan de les indien de boeking en betaling gecontroleerd en akkoord bevonden zijn.

Het aangekochte Abonnement, de rittenkaart, Cursus, Workshop of Losse Les is persoonsgebonden en niet-overdraagbaar. De Deelnemer moet zich daarom altijd bij de The Yoga Church Amstelveen kunnen legitimeren.

### **4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn**

Een abonnement, 10-rittenkaart, workshop, cursus of losse les moet voorafgaand aan de abonnementsperiode, les, workshop of cursus betaald worden. Betaling kan via iDEAL, credit card, automatische incasso of contant. Bij betaling van middels automatische incasso geeft de deelnemer tot nadere opzegging aan The Yoga Church Amstelveen toestemming voor automatische incasso van de vervolgtermijnen. De automatische incasso geschiedt op de eerste 26 dag van de maand.

Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat, kan de deelnemer niet meer online reserveren en deelnemen aan de lessen. De deelnemer blijft alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

De geldende prijzen producten en diensten staan altijd op de Website van The Yoga Church Amstelveen. The Yoga Church Amstelveen behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd.

### **5. Te late betalingen**

Als de Deelnemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is The Yoga Church Amstelveen gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

Als de Deelnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is hij/zij gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door The Yoga Church Amstelveen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

### **6. Het reserveren van diensten en producten**

Voor online reserveren gelden de volgende regels:

- Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch of bij de receptie.
- Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan nog niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander. Een dergelijke 'no show' wordt bij een 10 rittenkaart als gevolgde les beschouwd en afgeboekt van de tienrittenkaart.
- Als online registreren niet meer mogelijk is, kun je toch naar The Yoga Church Amstelveen komen. Mogelijk kan je nog deelnemen aan de les. Indien er meerdere wachtenden zijn geldt "Wie het eerst komt, wie het eerst maalt".

- Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat door op “cancel” te klikken bij de betreffende les.

## 7. Lesrooster

Het geldende lesrooster staat op de Website van The Yoga Church Amstelveen. The Yoga Church Amstelveen behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of per e-mail.

The Yoga Church Amstelveen behoudt zich het recht voor om bij overmacht een geplande les te annuleren, of de docent te wijzigen. Er vindt in deze situaties geen restitutie van betaalde gelden plaats.

The Yoga Church Amstelveen behoudt zich het recht voor om op(feest)dagen gesloten te zijn. Er vindt in deze situatie geen restitutie van betaalde gelden plaats. Sluiting wordt vooraf gemeld.

## 8. Deelname en betaling workshop, personal training en cursus

Een deelnemer kan aan een workshop, personal training of cursus deelnemen nadat The Yoga Church Amstelveen het volledige bedrag voor deelname heeft ontvangen.

Voor sommige workshops en cursussen geldt een zogeheten “early bird” korting . Dit lagere tarief is geldig tot de op de website vermelde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de Website vermelde, normale tarief.

## 9. Workshop: Rooster en Annulering

Geldende workshop roosters staat altijd op de website. The Yoga Church Amstelveen behoudt zich het recht voor het rooster te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de website en/of per e-mail.

The Yoga Church Amstelveen behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt er restitutie plaats van eventuele reeds betaalde fees .

Tot 7 dagen voor de geplande Workshop datum kan de Deelnemer een workshop inschrijving zonder kosten annuleren.

Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

## 10. Aansprakelijkheid

The Yoga Church Amstelveen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met een bezoek aan The Yoga Church Amstelveen en/of het volgen van lessen, cursussen, personal training of workshops.

Om blessures zoveel mogelijk te voorkomen dienen deelnemers te voldoen aan onderstaande gedragsregels:

- Meldt blessures ten alle tijden bij de docent en overleg over de meest veilige manier om een les te volgen.
- Luister goed naar de instructies en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Een bezoek aan The Yoga Church Amstelveen is geen medische behandeling. Als je in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat voor kwesties met betrekking tot geestelijke gezondheid en/of als je medische vragen hebt, neem contact op met je huisarts of specialist met de vraag of het bijwonen van c.q. deelnemen aan lessen verantwoord is.

Partners verplichten zich afdoende tegen de risico's voor de werkzaamheden uit te voeren door The Yoga Church Amstelveen te verzekeren en The Yoga Church Amstelveen te vrijwaren voor aansprakelijkstelling door deelnemers van de activiteit.

## **11. Persoonsgegevens**

The Yoga Church Amstelveen verzamelt persoonsgegevens van haar leden en deelnemers voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. The Yoga Church Amstelveen gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

The Yoga Church Amstelveen gebruikt de genoemde persoonsgegevens ook om de leden en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van The Yoga Church Amstelveen en eventuele wijzigingen te laten weten. Als je geen mail wil ontvangen van The Yoga Church Amstelveen, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@theyogachurch.nl](mailto:info@theyogachurch.nl). De leden en deelnemers zijn zich ervan bewust dat in dat geval mogelijk niet alle diensten van The Yoga Church Amstelveen gebruikt kunnen worden.

The Yoga Church Amstelveen geeft de persoonsgegevens van leden nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

In de privacyverklaring is op een rijtje gezet welke gegevens door The Yoga Church Amstelveen worden verwerkt, met welk doel en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen beslechting**

Op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Abonnement, Workshop, of cursus, of les van The Yoga Church Amstelveen zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Amsterdam. Indien het via deze weg niet lukt om tot een oplossing te komen zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Amsterdam.